ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUDSOPGAVE

1. Definities
2. Identiteit van Goedkope-dakpannen.nl
3. Toepasselijkheid
4. Bestellen
5. Prijzen, verzend- en/of bezorgkosten
6. Beschikbaarheid en levering
7. Betaling
8. Herroepingsrecht
9. Garantie
10. Eigendom
11. Aansprakelijkheid
12. Tekortkoming en overmacht
13. Conversiebepaling
14. Wijziging voorwaarden
15. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. DEFINITIES

1. Met beginhoofdletter geschreven begrippen hebben in deze algemene voorwaarden (hierna ook: 'Voorwaarden') de hierna aangeduide betekenis:

   Artikel: een artikel als bedoeld in deze Voorwaarden.

   Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels- bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit met wie Goedkope-dakpannen.nl een Overeenkomst heeft gesloten en/of haar Offerte uitbrengt.

Goedkope-dakpannen.nl/Wij/Ons: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tradivest Products B.V., geregistreerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56870787.

Klant/U: Consument en Niet-consumenten

Offerte(s): offerte(s) die Goedkope-dakpannen.nl aan zijn Klant stuurt.

Niet-consument: de professionele partij die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels- bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit met wie Goedkope-dakpannen.nl een Overeenkomst heeft gesloten en/of haar Offerte uitbrengt.

Overeenkomst(en): de overeenkomst(en) tussen Goedkope-dakpannen.nl en Klant waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.

Voorwaarden: de algemene voorwaarden van Goedkope-dakpannen.nl.

Website: de website van Goedkope-dakpannen.nl zijnde https://www.goedkope-dakpannen.nl/

2. IDENTITEIT VAN GOEDKOPE-DAKPANNEN.NL

1. Goedkope-dakpannen.nl

   Vestigingsadres:

   Laan van Luxemburg 39

   4701 CA Roosendaal

   Telefoonnummer: 085-2020520

   E-mail: info@goedkope-dakpannen.nl

   KvK-nummer: 56870787

3. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Goedkope-dakpannen.nl en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Goedkope-dakpannen.nl en haar Klant.

2. Door Klant gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet op door Goedkope-dakpannen.nl gedane aanbiedingen, Overeenkomsten en/of Offertes van toepassing.

3. Van deze Voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien en voor zover Goedkope-dakpannen.nl en Klant dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

4. BESTELLEN

1. U kunt een bestelling van producten op de Website plaatsen door het volgen van de aanwijzingen op het scherm na het klikken op het product dat u wilt kopen. U krijgt de gelegenheid om uw bestelling te controleren en eventuele invoerfouten te wijzigen, voordat u uw bestelling plaatst door te klikken op de knop "doorgaan naar afrekenen". Door te klikken op "afrekenen" is uw bestelling geplaatst.

2. Wij bevestigen de ontvangst van uw bestelling door het sturen van een geautomatiseerd e-mailbericht waarmee wij uw bestelling accepteren. Met deze e-mail is de Overeenkomst gesloten.

3. De Overeenkomst heeft uitsluitend betrekking op die specifieke producten die in onze bevestigingsmail van onze aanvaarding van uw bestelling worden genoemd. Gelieve deze gegevens te lezen en te controleren om ervoor te zorgen dat deze correct zijn. Als de gegevens in de bevestigingsmail niet correct zijn, of als u niet tevreden bent met de details in het e-mailbericht, dient u dit binnen 7 kalenderdagen te melden via info@goedkope-dakpannen.nl of 085-2020520.

4. Indien door Goedkope-dakpannen.nl niet binnen 30 kalenderdagen de juistheid van de bevestiging wordt ontkend, zijn partijen hieraan gebonden.

5. PRIJZEN, VERZEND- EN/OF BEZORGKOSTEN

1. De prijzen op de Website kunnen fluctueren. De prijzen die ten tijde van de bestelling worden weergegeven, zijn de prijzen die van toepassing zijn.

2. De prijs die Goedkope-dakpannen.nl op haar Website vermeldt, is inclusief BTW, maar exclusief eventuele verzend- en/of bezorgkosten. Eventuele verzend- en/of bezorgkosten worden tijdens het bestelproces afzonderlijk vermeld.

3. Het kan voorkomen dat de vermelde prijs onjuist is. Mocht dit het geval zijn dan kan Goedkope-dakpannen.nl beslissen om alsnog de juiste prijs bij u in rekening te brengen, bijvoorbeeld als de prijs buiten proportioneel laag is. Goedkope-dakpannen.nl zal in dat geval:

   - uw bestelling annuleren en een eventueel door u gedane betaling terugbetalen; of
   - u contacteren met de vraag of u (op basis van de juiste prijs) verder wilt gaan met de bestelling.

4. Indien Goedkope-dakpannen.nl niet in staat is om u te contacteren of indien u niet verder wilt gaan met de bestelling (op basis van de juiste prijs), zal Goedkope-dakpannen.nl uw bestelling annuleren en een eventueel door u gedane betaling terugbetalen.

5. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn ingeval sprake is van een Consument alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

6. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn ingeval sprake is van een Consument alleen toegestaan indien Goedkope-dakpannen.nl dit bedongen heeft en:

   - deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
   - de Consument de bevoegdheid heeft de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

7. Prijsverhogingen die zich voorzien na de totstandkoming van de Overeenkomst, bijvoorbeeld omdat één van onze fabricaten een energie- of brandstoftoeslag toepast, stijging van materiaalprijzen, productiekosten, in- en uitvoerrechten, belastingen of transportkosten kunnen door Goedkope-dakpannen.nl bij een Niet-consument één-op-één worden doorbelast aan de Niet-consument.

8. Zaken die als gebruiksverpakking hebben te gelden, zoals containers, silo's, pallets en dergelijke moeten onbeschadigd aan ons worden geretourneerd, hetzij terstond na voltooiing van het overeengekomen gebruik, hetzij op eerste verzoek van ons. In de overeengekomen verkoopprijs is een bedrag voor deze verpakkingsmaterialen opgenomen, welk bedrag verminderd met een vergoeding voor het gebruik, bij inlevering aan Klant zal worden geretourneerd. De vergoeding voor het gebruik van een pallet wordt schriftelijk overeengekomen.

6. BESCHIKBAARHEID EN LEVERING

1. Informatie op de Website met betrekking tot beschikbaarheid van producten kan fluctueren. Wij kunnen de constante beschikbaarheid van de producten op de Website niet garanderen. Alle bestellingen zijn afhankelijk van de actuele beschikbaarheid.

2. Ingeval het door de Klant bestelde product onverhoopt niet beschikbaar is, stelt Goedkope-dakpannen.nl de Klant hiervan 30 kalenderdagen op de hoogte. In dat geval komt tussen Goedkope-dakpannen.nl en de Klant geen Overeenkomst tot stand.

3. Wij zullen redelijke inspanningen treffen om de producten op de overeengekomen indicatieve datum te leveren. Indien geen leverdatum is vermeld, zullen wij - met inachtneming van hetgeen hierover in Artikel 4 is vermeld - de producten leveren binnen 30 kalenderdagen na de dag waarop u uw bestelling heeft geplaatst en deze door ons is geaccepteerd.

4. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk 30 kalenderdagen nadat deze de bestelling heeft geplaatst van Goedkope-dakpannen.nl een bericht. In het geval dat een levering niet plaatsvindt, zullen wij samen met u een alternatieve leveringsdatum overeenkomen. U heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

5. Ingeval van ontbinding conform het vorige lid zal Goedkope-dakpannen.nl het bedrag dat de Klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na ontbinding, terugbetalen.

6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Goedkope-dakpannen.nl zich inspannen om een vervangend product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend product wordt geleverd.

7. Goedkope-dakpannen.nl levert in Nederland en België. In overleg kan buiten Nederland en België worden geleverd.

8. Goedkope-dakpannen.nl levert de door u bestelde producten op het adres dat u aan Goedkope-dakpannen.nl kenbaar heeft gemaakt.

9. Ingeval u op de leveringsdatum niet beschikbaar bent om de producten in ontvangst te nemen en levering omwille daarvan niet mogelijk is, dient u zelf contact op te nemen met de transporteur met betrekking tot de producten die niet konden worden bezorgd omdat u niet beschikbaar was.

10. Wij kunnen orders op verzoek van Klant in gedeelten leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken. Eventuele extra kosten zullen door Goedkope-dakpannen.nl bij Klant in rekening worden gebracht.

7. BETALING

1. Betaalmethodes voor Nederland: iDEAL, SEPA-overboeking, Creditcard (bij bestelling wordt het bedrag verrekend met uw creditcard) en PayPal. Betaalmethodes voor België: Bankcontact, SEPA-overboeking, Creditcard (bij bestelling wordt het bedrag verrekend met uw creditcard) en PayPal.

2. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de Klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 kalenderdagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst. Wanneer een vooruitbetaling is bedongen, kan de Klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

3. Ingeval sprake is van verkoop aan een Consument zal een eventuele aanbetaling nooit hoger zijn dan 50% van de te betalen prijs.

4. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Goedkope-dakpannen.nl te melden.

5. Indien sprake is van een Klant die niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze:

    - ingeval sprake is van een Consument, nadat hij door Goedkope-dakpannen.nl is gewezen op de te late betaling en Goedkope-dakpannen.nl de Consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Goedkope-dakpannen.nl gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen;

    - ingeval sprake is van een Niet-consument, direct over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd en is Goedkope-dakpannen.nl gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

8. HERROEPINGSRECHT

1. Een Consument kan een product gedurende 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen aan Goedkope-dakpannen.nl retourneren.

2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 van dit Artikel bedoelde melding, zendt de Consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Goedkope-dakpannen.nl. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.

3. De Consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking en conform de door Goedkope-dakpannen.nl verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4. Ingeval Goedkope-dakpannen.nl niet heeft gemeld dat de Consument de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product moet dragen of als Goedkope-dakpannen.nl aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Consument de kosten voor terugzending niet te betalen.

9. GARANTIE

1. Dakpannen zijn keramische producten die door hun aard gevoelig zijn voor breuk tijdens productie, transport, lossen, opslag en verwerking.

   Voor geleverde dakpannen geldt een toegestane breukmarge van maximaal 4% van het geleverde aantal dakpannen. Breuk binnen deze marge wordt geacht normaal en gebruikelijk te zijn binnen de branche en geeft geen recht op vervanging, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

   De in lid 2 genoemde breukmarge heeft uitsluitend betrekking op dakpannen en is uitdrukkelijk niet van toepassing op hulpstukken, accessoires, bevestigingsmaterialen, vorsten, ventilatiepannen, gevelpannen, doorvoerproducten of overige aanvullende producten.

   Indien de geconstateerde breuk de toegestane breukmarge van 4% overschrijdt, dient de klant dit uiterlijk binnen 48 uur na levering schriftelijk en voorzien van foto's aan ons te melden. Uitsluitend de aantoonbare breuk boven de toegestane breukmarge komt voor beoordeling in aanmerking.

Breukschade die ontstaat na levering als gevolg van opslag, verplaatsing, verwerking, montage of andere handelingen door of namens de klant valt niet onder deze regeling.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Goedkope-dakpannen.nl tot het moment van bezorging aan de Klant, tenzij de Klant expliciet vraagt om een verzend- en/of bezorgwijze welke niet door Goedkope-dakpannen.nl wordt aangeboden. Ingeval op verzoek van Klant een verzend- en/of bezorgwijze aan Goedkope-dakpannen.nl is doorgegeven, dient u bij zichtbare schade, dit onmiddellijk bij deze transporteur kenbaar te maken. Bij een terugzending berust het risico van beschadiging en/of vermissing van producten bij de Klant.

2. Ingeval sprake is van beschadiging en/of vermissing van producten en de Klant niet expliciet zelf een verzend- en/of bezorgwijze heeft gekozen, zal Goedkope-dakpannen.nl:

   - voor een volledige terugbetaling zorgen;
   - voor een volledige terugbetaling voor beschadigde of defecte producten zorgen als dit binnen een redelijke termijn na de verkoop is, of;
   - naar uw keuze, de producten op onze kosten (inclusief de kosten van verzending) repareren of vervangen tenzij dit niet mogelijk of onevenredig duur is. In dit geval ontvangt u de terugbetaling van het reeds betaalde bedrag voor deze producten.

3. We zullen u op de hoogte houden over de terugbetaling binnen een redelijke termijn. Meestal verwerken we het verzoek van terugbetaling zo snel mogelijk en in ieder geval niet later dan 30 kalenderdagen na de bevestiging via e-mail over de terugbetaling voor beschadigde of defecte producten.

4. Een Niet-Consument kan geen beroep doen op de in Artikel 9 genoemde garantie.

10. EIGENDOM

1. Gekochte producten blijven ons eigendom totdat zij volledig zijn betaald. Zodra de producten aan u of een door u aangewezen derde zijn geleverd, draagt u het risico en bent u overeenkomstig aansprakelijk.

11. AANSPRAKELIJKHEID

1. Onze aansprakelijkheid is, behalve in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid, beperkt tot maximaal het bedrag van de factuur die Klant is verzonden voor de levering terzake waarvan wij toerekenbaar zijn tekort geschoten of wij onrechtmatig hebben gehandeld, althans tot het bedrag wat in het betreffende geval door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met ons eigen risico in het betreffende geval.

2. In geen geval zijn wij aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, vermindering van omzet, verlies van omzet of productie, schade die is veroorzaakt door het gebruik/de verwerking van het geleverde, het geleverde wordt verwerkt tot/in een (eind)product waarvoor het geleverde niet geschikt is en/of blijkt te zijn, gehele of gedeeltelijke beschadiging of verlies van de door of vanwege ons geleverde producten, die met de door of vanwege Klant geleverde producten worden geproduceerd, bewerkt en/of behandeld, terughalen van producten, levering van producten, waarvoor wij geen tegenprestatie ontvangen, stilstand of vertraging in het productieproces, zuivere vermogensschade, schade aan producten of personen die ontstaat door (gebruik van) geleverde producten, of voor schade als gevolg van verstrekte adviezen en/of toelichtingen.

3. Klant heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen.

4. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele kosten, boetes of verliezen die het gevolg zijn van het niet op orde hebben van de benodigde c.q. vereiste goedkeuringen, toestemmingen, (omgevings)vergunning(en), ontheffing(en), beschikkingen en/of verzekeringen.

5. Een vordering tot schadevergoeding vervalt, indien Klant niet binnen één maand nadat zich de feiten hebben voorgedaan, welke grond voor een schadevergoeding geven of kunnen geven, ons hiervan schriftelijk met vermelding van alle relevante gegevens in kennis stelt en aansprakelijk houdt. Heeft Klant ons met inachtneming van het in de vorige zin bepaalde in kennis en aansprakelijk gesteld dan vervalt de schadevordering niettemin, indien een Niet-consument niet binnen zes maanden (bij een Consument: 12 maanden) na de kennisgeving een rechtsvordering tegen ons bij de bevoegde instantie aanhangig maakt.

6. De aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in deze Voorwaarden worden geacht ook te zijn bedongen voor door ons ingeschakelde hulppersonen.

Ook zij kunnen zich ter beperking van hun en onze aansprakelijkheid beroepen op deze aansprakelijkheidsbeperkingen.

7. Indien en voor zover Klant niet thuis is op het moment van levering en de levering om die reden niet kan plaatsvinden, is Goedkope-dakpannen.nl gerechtigd om de verzend- en/of transportkosten bij Klant in rekening te brengen. De producten zullen wij vervolgens voor rekening en risico van Klant ter beschikking houden. Tevens zijn wij vanaf dat moment gerechtigd opslagkosten in rekening te brengen. Klant blijft alsdan gehouden zijn betalingsverplichtingen na te komen. Wij houden ons tevens het recht voor om alsdan tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan.

12. TEKORTKOMING EN OVERMACHT

1. Indien Goedkope-dakpannen.nl toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden, zal de Klant een aangetekend schrijven verzenden aan Goedkope-dakpannen.nl, alvorens gebruik te maken van de aan Klant toekomende wettelijke rechten, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven, in welke gevallen Goedkope-dakpannen.nl direct in verzuim verkeert.

2. Goedkope-dakpannen.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Klant, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen, voor haar rekening komt.

3. Als overmacht heeft, in het kader van deze Voorwaarden, naast het in de wet bepaalde, ook te gelden alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Goedkope-dakpannen.nl geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Goedkope-dakpannen.nl niet in staat is haar verplichtingen na te komen waaronder begrepen maar niet beperkt tot: arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel, tekortschieten van hulppersonen, grondstoffenschaarste, transportmoeilijkheden, brand en verlies van te verwerken onderdelen, maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden, gewelddadige of gewapende acties, storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Goedkope-dakpannen.nl of derde(n), brand, overstroming, zwaar weer, pandemie, explosie(s), oorlog, terreur, sociale

conflicten, handelsgeschillen en optreden van de (centrale) overheid, een overheidsorgaan of een supranationale organisatie.

4. Overmacht zoals omschreven in het voorgaande lid, ontstaan bij toeleveranciers of andere derden waarvan wij afhankelijk zijn, wordt eveneens gezien als overmacht.

5. Goedkope-dakpannen.nl kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit een Overeenkomst opschorten. Goedkope-dakpannen.nl zal de Klant daarvan zo snel mogelijk op de hoogte brengen.

6. Goedkope-dakpannen.nl heeft recht op vergoeding van reeds gedane leveringen en prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst, voordat de omstandigheid van overmacht is ingetreden.

7. Wij kunnen ons ook op overmacht beroepen, indien deze na de oorspronkelijke levertijd is ingetreden.

8. Wij houden ons tevens het recht voor om dan tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan.

13. CONVERSIEBEPALING

1. Indien een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk door de rechter als onredelijk bezwarend wordt gekwalificeerd, wordt deze geacht te zijn geconverteerd in een bepaling die, voor zover mogelijk met behoud van inhoud en strekking daarvan, niet als onredelijk bezwarend wordt aangemerkt.

2. In geval een bepaling van deze Voorwaarden door de rechter als onredelijk bezwarend wordt gekwalificeerd en lid 1 van dit Artikel niet van toepassing kan zijn, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden.

14. WIJZIGING VOORWAARDEN

1. Goedkope-dakpannen.nl behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

2. Van toepassing is steeds de versie van de Voorwaarden zoals die geldt of heeft gegolden ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

1. Op de Offerte, Overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, mede op de totstandkoming en de interpretatie, is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan – naar aanleiding van de Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de Overeenkomst zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen – zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, tenzij dwingend rechtelijke bepalingen daaraan in de weg staan.

3. Ingeval sprake is van een Consument kan eventueel geschillenbeslechting plaatsvinden via: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Wij nemen vrijwillig deel aan deze geschillenbeslechtingsprocedure.